

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
WIFI M	30	30	18	9	15	15	9	4,5
WIFI L	40	40	24	12	20	20	12	6
WIFI XL	50	50	30	15	25	25	15	7,5
WIFI XXL	100	100	60	30	50	50	30	15
OPTIKA M	400	400	240	120	200	200	120	60
OPTIKA L	700	700	420	240	350	350	210	105
OPTIKA XL	1000	1000	600	300	500	500	300	150
OPTIKA XXL	2000	2000	1200	600	1000	1000	600	300

- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i při běžném používání služby přístupu k internetu, může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix. Dále také běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
WIFI M	50	50	30	15	20	20	12	6
WIFI L	70	70	42	21	25	25	15	7,5
WIFI XL	100	100	60	30	40	40	24	12
WIFI XXL	200	200	120	60	50	50	30	15
WIFI XXXL	300	300	180	90	60	60	36	18
OPTIKA M	100	100	60	30	40	40	24	12
OPTIKA L	400	400	240	120	200	200	120	60
OPTIKA XL	700	700	420	240	350	350	210	105
OPTIKA XXL	1000	1000	600	300	500	500	300	150
OPTIKA XXXL	2000	2000	1200	600	1000	1000	600	300

- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i při běžném používání služby přístupu k internetu, může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix. Dále také běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

- Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.
-