

| | |
|--------------------------|---|
| OPTIKA M | UnArtel s.r.o., Dlouhá 300, 763 21, Slavičín |
| Datum vystavení shrnutí: | IČO: 292 84 074, zapsaná do OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 70903 |
| | info@unartel.cz, tel. +420 571 110 963, www.unartel.cz |

SHRNUTÍ SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace)
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

SLUŽBA

Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem **OPTIKA M**

RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost **stahování 120 Mb/s a vkládání 60 Mb/s**

Běžně dostupná rychlost **stahování 240 Mb/s a vkládání 120 Mb/s**

Maximální rychlost **stahování 400 Mb/s a vkládání 200 Mb/s**

PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku IX VP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

CENA

Instalační poplatek: **0 Kč bez DPH, 0 Kč vč. DPH**

Měsíční cena za službu Internet: **250 Kč bez DPH, 302,50 Kč vč. DPH**

DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: **na dobu neurčitou**

Smlouva může být uzavřena na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou a Zákazník a Poskytovatel se ve Smlouvě nedohodli jinak, přechází Smlouva po uplynutí doby jejího trvání automaticky na dobu neurčitou. V případě, že k tomu Zákazník udělil výslovný souhlas, prodlouží se Smlouva uzavřená na dobu určitou o stejné časové období a za stejných podmínek, za kterých byla původně sjednána. V takovém případě Poskytovatel informuje Zákazníka o konci Smlouvy a o způsobech, jak lze Smlouvu vypovědět, prostřednictvím e-mailové zprávy alespoň 1 měsíc před automatickým prodloužením Smlouvy, přičemž Zákazník je v takovém případě oprávněn vypovědět Smlouvu s 1 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet den následující po automatickém prodloužení Smlouvy.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na www.unartel.cz/ke-stazeni.

Podpis Zákazníka (oprávněného zástupce + razítko)